

Правила стимулирующего мероприятия «Маршрут построен»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Стимулирующее мероприятие под названием «Маршрут построен» (далее – «Акция») проводится с целью формирования и увеличения лояльности Участников к Программе «Клуб Перекресток» www.perekrestok.ru (раздел «О Клубе»).

1.2. Акция проводится Организатором на территории Российской Федерации, регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, носит исключительно рекламный характер, не основана на риске и не связана с внесением платы Участниками.

1.3. Принимая участие в Акции, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами (далее – «Правила»).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Организатором Акции**, то есть юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующим проведение Акции, является АО «Торговый дом «ПЕРЕКРЕСТОК» (ОГРН 1027700034493, ИНН 7728029110, адрес места нахождения: 109029, г. Москва, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4) (далее по тексту – Организатор или Организатор Акции). Организатор Акции осуществляет общий контроль над проведением Акции и отвечает за соблюдение всего применимого законодательства при подготовке и проведении Акции, в том числе, законодательства о рекламе.
- Организатор Акции самостоятельно и за свой счет формирует призовой фонд Гарантированных призов для целей его вручения Участникам Акции, определяемым в соответствии с настоящими Правилами.

Сфера ответственности Организатора:

- Формирование призового фонда Акции;
- Вручение Гарантированных призов Участникам Акции;
- Обработка персональных данных Участников Акции.
- **Участник** – физическое лицо, соответствующее требованиям, изложенным в разделе 4 настоящих Правил, являющееся держателем Карты Лояльности сети «Перекресток» любого вида, зарегистрированное в Программе «Клуб Перекресток», согласно правилам Программы, указанными на Сайте.
- **Сайт** – это сайт в сети Интернет с электронным адресом <https://perekrestok-turism.ru/partners>, который используется для информирования Участников об Акции.
- **Горячая линия Программы «Клуб Перекресток»** (также – «Горячая линия») - центр поддержки Программы «Клуб Перекресток», организованный Организатором и осуществляющий (круглосуточное) информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: 8-800-200-95-55 (звонок на территории Российской Федерации бесплатный).
- **Карта Лояльности сети «Перекресток»** - карта лояльности торговой сети «Перекресток», имеющая уникальный номер, которая в соответствии с Программой лояльности торговой сети «Перекресток» служит для идентификации Участника в программе при приобретении соответствующим участником товаров. Карта даёт ряд преимуществ для постоянных покупателей, такие как баллы за покупки.
- **Территория проведения Акции** (далее – «Территория») – супермаркеты торговой сети «Перекресток» на территории Российской Федерации. Полный перечень адресов Супермаркетов «Перекресток» размещен на Сайте Программы «Клуб Перекресток».
- **Приз** – выигрыш в Акции. Описание Приза указано в разделе 6 настоящих Правил.
- **Кандидат** – Участник, признанный претендентом на получение Приза в порядке, установленном в разделах 5, 7 настоящих Правил.
- **Партнерами Акции**, т.е. юридическими лицами, созданными в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющими Участникам Акции, претендующим на право получения гарантированных призов Акции, скидки или иные специальные предложения на реализуемые им товары или услуги, являются ООО «Туроператор Магазин Путешествий» (адрес места нахождения: 107031, г. Москва, ул. Кузнецкий Мост, д. 21/5, ЭТ 3/ПОМ I/КОМ 35, ИНН 7733794928) и ООО «Туроператор Русь» (адрес места нахождения: 125047, г. Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская д. 25, стр. 1, этаж 2, ИНН 9710014558).

Сфера ответственности Партнера:

- Обработка персональных данных Участников Акции.
- **Победитель** – Кандидат, который подтвердил желание получить Гарантированный Приз и своевременно предоставил Организатору все необходимые документы.
- Под **Персональными данными** в целях настоящих Правил понимаются фамилия, имя и отчество; адреса проживания и регистрации; паспортные данные, ИНН, СНИЛС, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, которые предоставляются Организатору Акции Кандидатами и Победителями Акции в порядке, определенном настоящими Правилами.

3. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 3.1. Общий срок проведения Акции с «01» августа 2021 г. по «15» октября 2021 г.
- 3.2. Период приобретения тура: с 00 часов 00 минут 00 секунд «01» августа 2021 г. до 23 часов 59 минут 59 секунд (включительно) по «15» октября 2021 года (здесь и далее по тексту – время московское) включительно.
- 3.3. Период обращения на Горячую Линию: с 00 часов 00 минут 00 секунд «01» августа 2021 г. до 23 часов 59 минут 59 секунд (включительно) по «15» октября 2021 года включительно.
- 3.4. Период вручения гарантированных призов Акции: с 00 часов 00 минут 00 секунд «01» августа 2021 г. до 23 часов 59 минут 59 секунд (включительно) по «15» октября 2021 года включительно.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ, ОРГАНИЗАТОРА АКЦИИ

- 4.1. К участию в Акции допускаются постоянно проживающие на территории Российской Федерации граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, имеющие активированную карту лояльности торговой сети «Перекресток» (далее – Участник), активировавшие предложение в приложении «Перекрёсток» и совершившие покупку автобусного тура у Партнера Акции в период приобретения тура.
- 4.2. В Акции запрещается принимать участие сотрудникам Организатора, Партнера и аффилированных с ними лиц, поставщиков, сотрудникам сети магазинов «Перекресток» и аффилированных с ней лицами, иным лицам, связанным с проведением Акции, а также членам семей всех указанных лиц. Лица, не соответствующие вышеуказанным требованиям, не имеют права на участие в Акции и права на получение призов.
- 4.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора Акции:
 - 4.3.1. получения информации об Акции в соответствии с Правилами Акции;
 - 4.3.2. предоставления Гарантированного приза согласно Правилам Акции. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением призов, в установленные Правилами Акции сроки и порядке.
- 4.4. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Акции и/или изменить ее условия, опубликовав соответствующее сообщение на Сайте или иным способом публично уведомить о таком прекращении.
- 4.5. Организатор Акции в случае прекращения Акции обязан предоставить призы Участникам Акции, выполнившим условия Акции до даты опубликования сообщения о прекращении проведения Акции или иного публичного уведомления о таком прекращении.
- 4.6. Организатор Акции обязан осуществить предоставление призов в отношении тех Участников Акции, которые признаны победителями в соответствии с настоящими Правилами.
- 4.7. Организатор Акции не вправе предоставлять информацию об участнике Акции третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и при возникновении спорных ситуаций.
- 4.9. Участники, признанные обладателями призов, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъемке в связи с признанием обладателями соответствующих призов, без выплаты за это дополнительного вознаграждения, и безвозмездно предоставить Организатору права на использование его имени, фамилии, и материалов, изготовленных в связи с их участием в Акции, в т.ч. фото- и видеоматериалов, при распространении рекламной информации об Акции. Авторские (смежные) права на полученные материалы принадлежат Организатору.
- 4.10. Факт участия в Акции подразумевает, что её Участники ознакомлены и согласны с настоящими Правилами. Согласие с Правилами является полным и безоговорочным.
- 4.11. Участникам Акции необходимо сохранять платежные документы, подтверждающие покупку тура у Партнера в период приобретения тура согласно настоящим Правилам. В случае, если у Организатора возникнут сомнения в достоверности предоставленной информации или в соблюдении Участником настоящих Правил, он имеет право запросить у Участника вышеуказанные документы и иную информацию и отказать в выдаче приза Победителю при отсутствии подтверждающих документов.

5. УЧАСТИЕ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

- 5.1. Для участия в Акции необходимо выполнить следующие действия (порядок заключения договора на участие в Акции): в Период приобретения тура активировать предложение в приложении «Перекрёсток» в разделе «Специально для вас» и совершить покупку автобусного тура у Партнера Акции, который включает в себя обязательное посещение одного из городов согласно нижеуказанной адресной программы.

5.1.1.

№	Город
1	Москва
2	Истра
3	Коломна
4	Сергиев Посад
5	Серпухов
6	Казань

7	Ростов-на-Дону
8	Таганрог
9	Краснодар
10	Сочи
11	Новороссийск
12	Астрахань
13	Саратов
14	Белгород
15	Екатеринбург
16	Нижний Новгород
17	Брянск
18	Великий Новгород
19	Волгоград
20	Йошкар-Ола
21	Вологда
22	Воронеж
23	Выборг
24	Ставрополь
25	Пятигорск
26	Иваново
27	Ижевск
28	Калуга
29	Киров
30	Курск
31	Липецк
32	Орел
33	Оренбург
34	Пенза
35	Пермь
36	Петрозаводск
37	Псков
38	Ханты-Мансийск
39	Рязань
40	Самара
41	Санкт -Петербург (исторический)
42	Санкт -Петербург (современный)
43	Саранск
44	Смоленск
45	Тверь
46	Тула
47	Тюмень
48	Ульяновск
49	Уфа
50	Чебоксары
51	Челябинск
52	Черкесск

5.2. При совершении участником акции действий, указанных в п. 5.1.1, он автоматически принимает участие в

Розыгрыше Гарантированных призов. При этом, каждый Участник акции вправе претендовать на Гарантированный приз за каждый приобретенный им автобусный тур, подпадающий под условия настоящих Правил. В случае приобретения одним Участником нескольких туров, бонусные баллы суммируются за каждый приобретенный им тур.

- 5.3. Участник должен самостоятельно приобрести автобусный тур. Покупкой/приобретением тура в целях настоящих Правил, является возмездное приобретение тура у Партнера Акции в период приобретения тура.
- 5.4. Факт совершения действий, которые соответствуют условиям в п. 5.1. настоящих Правил, является добровольным согласием Участника на обработку его персональных данных Организатором/Партнером Акции на сбор, хранение и иную обработку персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Акции, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.5. Идентификация Участников для целей участия в Акции производится по фамилии, имени, отчеству, телефону и другим данным, указанным Участником при регистрации и активировании карты лояльности.
- 5.6. Право на участие в розыгрыше и получение Приза не может быть уступлено, либо иным образом передано Участником розыгрыша другому лицу.
- 5.7. Акция не является лотереей или иной, основанной на риске игрой.

6. ПРИЗОВОЙ ФОНД

6.1. Призовой фонд Акции формируется за счет средств Организатора и составляет Гарантированные Призы:

- Подарок – Бонусные баллы в количестве 5 000 (что эквивалентно 500 (пятистам) рублям 00 копеек) – за приобретение тура продолжительностью до 1 (одного) дня и 10 000 баллов (что эквивалентно 1 000 (одной тысяче) рублей 00 копеек) за приобретение тура продолжительностью более 1 (одного) дня, которые начисляются на карту лояльности, оформленную на Победителя, при условии приобретения тура им лично, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения информации от Партнера Акции, путем пополнения баланса Карты лояльности сети «Перекресток». Бонусные баллы начисляются Организатором на карты лояльности Победителей Акции в соответствии с условиями п. 3.4. настоящих Правил для совершения покупок в магазинах торговой сети Организатора.

6.2. Выплата денежного эквивалента стоимости вещественных призов или замена другими призами не производится.

6.3. Свойства призов определяются по усмотрению Организатора, и могут не совпадать с изображениями, представленными в рекламных материалах и ожиданиями Участников.

6.4. Обязательства Организатора по выдаче призов Участникам Акции ограничены призовым фондом, указанным в п. 6.1. настоящих Правил, а именно в части количества и размера призов. Призовой фонд может быть изменен на усмотрение Организатора. Указанное количество призов является максимальным и может быть уменьшено в зависимости от фактического количества Участников Акции, выигравших призы.

6.5. Один участник за период проведения Акции вправе получить по 1 (одному) Гарантированному Призу за каждый приобретенный им у Партнера тура за весь период акции.

6.6. Количество Гарантированных призов не ограничено. Организатор оставляет за собой право в рамках Акции изменить количество и наименование призов.

7. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОБЛАДАТЕЛЕЙ ПРИЗОВ АКЦИИ

7.1. Организатор определяет Победителей Акции в сроки, предусмотренные пунктами 3.4. Правил, а именно: **Гарантированные призы** – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения информации от Партнера Акции о данных Участников Акции, которые приобрели у Партнера автобусный тур, подпадающий под условия настоящих Правил.

Определение Победителей на получение Гарантированных призов среди Участников происходит следующим образом:

- а) Партнер еженедельно в период проведения Акции сообщает Организатору данные физических лиц – Участников Акции, которые приобрели у него тур(ы), подпадающий(е) под условия Акции;
- б) Организатор проверяет наличие у Участника Акции активной карты лояльности сети «Перекресток», оформленной лично на Участника;
- в) начисляет бонусные баллы в соответствии с условиями Правил.

8. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПРИЗОВ АКЦИИ

8.1. Участники, признанные обладателями призов, информируются об этом путем размещения информационного сообщения на Сайте либо иными способами по выбору Организатора.

8.2. **Гарантированные призы** будут доступны Победителям Акции в мобильном приложении Клуба Перекресток.

8.3. Обязанность Организатора Акции по выдаче Призов считается исполненной надлежащим образом с момента начисления бонусных баллов на карты лояльности Победителей.

8.4. Для получения Гарантированного Приза, Победитель обязан в течение 72-х часов с даты уведомления о выигрыше, предоставить Организатору Акции следующий пакет документов:

- документ(ы), подтверждающий приобретение тура у Партнера Акции;
- Иные документы и информацию, необходимые для оформления и вручения призов Победителям.

Предоставление Участником неактуальных (недостоверных) и (или) неточных (некорректных) данных в течение 72-х часов после появления информации о признании его Победителем, освобождает Организатора от обязанности по передаче Приза Победителю.

- 8.5.** Если Организатор в течение 5 (пяти) календарных дней не может дозвониться до Участника Акции, ставшего победителем Акции, а также в том случае, когда Участник Акции, ставший Победителем, не отвечает на электронное письмо и не предоставляет информацию и документы, описанные в настоящих Правилах, Призы остаются в распоряжении Организатора, и Организатор оставляет за собой право распорядиться нераспределенными призами по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими действующему законодательству Российской Федерации, в том числе выдать их иным участникам Акции.
- 8.6.** Участник, признанный Победителем, по запросу Организатора обязуется подписать документ, подтверждающий получение им Приза, а также передачу Организатору своих персональных данных и согласие участвовать в фото-, видео-съемке во время процедуры вручения Приза, если это будет необходимо, и предоставляет свое согласие на дальнейшую публикацию материалов со своим изображением, а также на их использование всеми незапрещенными законом способами (включая внесение изменений и редактирование без согласования) на территории всех стран, бессрочно, без предоставления отчета об использовании и без выплат дополнительных вознаграждений. Плата за передачу всех исключительных прав на материалы с участием Победителя включена в стоимость Призов.
- 8.7.** С момента получения Приза Участник несёт риск случайной гибели или порчи этого Приза. Призы, не разыгранные или невостребованные Участниками, Организатором Акции используется по собственному усмотрению.

9. ИНФОРМАЦИЯ ПО НАЛОГАМ

9.1. Организатор несет в отношении предоставляемой им части призового фонда Акции функции налогового агента в соответствии с действующим законодательством РФ. Согласно законодательству РФ, не облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) доходы, не превышающие в совокупности 4 000,00 руб. (четыре тысячи) рублей 00 копеек, полученные за налоговый период (календарный год) от организаций, в т.ч., в виде подарков, выигранных или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг) (п. 28 ст. 217 НК РФ).

9.2. Фактом участия в данной акции, Участник, в пользу которого Организатор принимает решение о признании его Победителем – Обладателем Главного Приза Акции, а также Победители – Обладатели Ежедневных призов, подтверждают свое согласие на удержание Организатором из сумм Призов, передаваемых им Организатором и Соорганизаторами для вручения Победителю, налога на доходы физических лиц с полученных ими Призов по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ о налогах и сборах.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

- 10.1.** Принимая участие в Акции, Участник обязуется указывать точные и актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных, на следующих условиях: персональные данные будут использоваться исключительно Организатором в связи с проведением настоящей Акции, и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с настоящей Акцией. Согласие даётся на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение в случаях и в объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 10.2.** Перечень персональных данных Участника Акции, предоставляемых по запросу Организатора: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, данные паспорта гражданина РФ, информация об адресе регистрации по месту жительства, ИНН, СНИЛС, мобильный телефон. Персональные данные, перечисленные в настоящем пункте, обрабатываются Организатором с целями: возможности выдачи призов Победителям, информирования о мероприятиях, проводимых Организатором, о продуктах, производимых Организатором и т.п. и подачи сведений в налоговые органы о получении победителями Призов в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.3.** Персональные данные Участников, получивших Призы, хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации на условиях конфиденциальности в течение 5 (пяти) лет после окончания проведения Акции, после чего персональные данные подлежат уничтожению.
- 10.4.** Согласие на обработку персональных данных предоставляется Участником Акции на весь срок проведения Акции и до истечения 5 (пяти) лет после его окончания.
- 10.5.** Участник Акции вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч.7 ст.14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Акции соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. После получения уведомления Участника согласия на обработку персональных данных Организатор Акции обязаны прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять

обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

- 10.6. Участник вправе требовать от Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными - направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Организатор вправе связаться с Участником посредством указанных им при регистрации на Сайте контактных данных.
- 10.7. Участники Акции обязаны выполнять требования, связанные с участием в Акции, в установленные настоящими Правилами сроки.
- 10.8. Ответственность Организатора за выдачу Призов ограничена исключительно указанным в настоящих Правилах количеством и видами этих Призов.
- 10.9. Организатор не осуществляет передачу Призов Участникам в случае выявления мошенничества. В этом случае Участник не допускается к участию в Акции в течение всего периода ее проведения.
- 10.10. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами проведения Акции.
- 10.11. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения.
- 10.12. Организатор на свое усмотрение распоряжается невостребованными Призами.

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор руководствуется действующим законодательством РФ.
- 11.2. Организатор не несет ответственности перед Участниками, в том числе перед лицами, признанными обладателями призов Акции, в следующих случаях:
 - несвоевременного уведомления Участника о признании его обладателем приза по причине, не зависящей от Организатора;
 - сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящей Акции, а также возникновение форс-мажорных или иных обстоятельств, исключающих возможность вручения призов их обладателям;
 - сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, приведших к потере электронных данных Акции;
 - наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором или в соответствующих случаях - Партнером своих обязательств и делающих невозможным их исполнение Организатором или в соответствующих случаях - Партнером, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии (включая эпидемию и/или пандемию, в частности, новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), коронавируса (2019-nCoV), коронавирусной инфекции (COVID-19); распоряжения государственных органов, и другие, не зависящие от Организатора или в соответствующих случаях - Партнера объективные причины;
 - неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
 - за действия (бездействия), а также ошибки Участников Акции.
- 11.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Акции и выдаче приза, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права участия в Акции.
- 11.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений на Сайте.
- 11.5. Организатор или в соответствующих случаях - Партнер не несет ответственности в случае, если обладатель Приза не может осуществить его получение в порядке, установленном настоящими Правилами, по причинам, не связанным с выполнением Организатором или в соответствующих случаях - Партнером своих обязанностей.
- 11.6. Организатор или в соответствующих случаях - Партнер не несет ответственности за пропуск сроков, для совершения Победителями Акции действий по получению Призов, установленных настоящими Правилами. Претензии в связи с пропуском сроков, не принимаются. Приз по истечению срока для его получения не выдаётся.
- 11.7. Организатор несёт расходы, только прямо указанные в настоящих Правилах. Все прочие расходы, связанные с участием в Акции (покупка Продукции в магазинах, оплата доступа в Интернет и иные подобные расходы), Участники несут самостоятельно и за собственный счёт.
- 11.8. Факт участия в Акции подразумевает, что Участники выражают свое безусловное согласие с тем, что их инициалы (имена, отчества, фамилии), дата рождения, изображения, фото- и видеоматериалы, а также интервью и иные материалы о них могут быть использованы в рекламных и иных коммерческих целях, направленных на продвижение на рынке сети «Перекресток», в какой бы то ни было форме, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом в течение неограниченного срока и без выплаты каких-либо вознаграждений. Участник осознает и соглашается, что информация о его участии в Акции (а в случае победы также его фотографии и текст от его имени) может быть размещена в сети Интернет и не возражает против такого размещения.
- 11.9. В случае отказа Победителя Акции от получения Приза Победитель теряет право требования Приза от Организатора Акции. В случае, если Приз будет возвращен по причине «Отказ от получения», он не может быть повторно востребован его обладателем. Претензии по неполученным Призам не принимаются.
- 11.10. Организатор на свое собственное усмотрение может признать недействительными все заявки на участие, а также запретить дальнейшее участие в настоящей Акции любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из подделки процесса подачи заявок на участие, или же проведения Акции, или же действует в нарушение настоящих Правил Акции, действует деструктивным образом, или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Ацией.
- 11.11. Если по какой-либо причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это

запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, неконтролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Акции, Организатор может на свое единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Акции, или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящей Акции.

11.12. Организатор не осуществляет выдачу Призов в случае выявления мошенничества: предоставление недостоверных данных о себе или поддельных документов и другие нарушения. Организатор определяет наличие мошенничества и фальсификации по своему усмотрению. В случае подозрений использования Участником специальных программ или скриптов, позволяющих фальсифицировать результат участия в Акции, Участник автоматически считается нарушителем условий Акции и его аккаунт блокируется до конца Акции без дополнительных уведомлений и объяснений причин.

11.13. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Акции.

11.14. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

11.15. В случае поступления от Участников обращений по обратной связи ответ Организатором дается в течение 3 (трех) рабочих дней.